

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL Y** **POLÍTICA AMBIENTAL**

La Dirección de EXPORTADORA DATA BASE, consciente de los beneficios que reporta una gestión de calidad y ambiental, ha decidido impulsar unas Políticas que, además de proporcionar el marco de referencia para establecer los Objetivos de la calidad y ambientales, se fundamentan en el cumplimiento de los requisitos de los clientes, legales y reglamentarios que nos apliquen y en la mejora continua.

### **POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL**

- Poner al alcance de nuestros clientes nuestros servicios profesionales, tanto técnicos como de desarrollo de aplicaciones informáticas de modo que se adapten a sus necesidades y que cumplan su finalidad, siendo nuestro principal objetivo el garantizar el éxito de su negocio
- Actuar con rapidez y eficacia en la resolución de las eventuales incidencias transmitidas por los clientes
- Promover acciones internas orientadas a implicar, motivar y comprometer a todo el equipo humano, con objeto de que comprenda la importancia de cumplir los requerimientos de los clientes y de cómo, con su participación, contribuyen al logro de los objetivos de la calidad y a la mejora del sistema.
- **Responsabilidad social:**

Transparencia en la información transmitida al personal propio, a los clientes, proveedores y otros interlocutores de la organización como base de unas relaciones sólidas y basadas en la mutua confianza.

Aplicar de manera rigurosa la no discriminación por motivo de sexo, raza, cultura o religión.

Actuaciones éticas y formales con las partes interesadas externas (proveedores, clientes e instituciones).

No realizar actuaciones que puedan ser catalogadas como competencia desleal.

Solución de litigios de manera justa y amigable, cuando sea posible.

## **POLÍTICA AMBIENTAL**

Las actividades de EXPORTADORA DATA BASE, S.A. están orientadas a cumplir los requerimientos de sus clientes, tomando en cuenta el respeto al medioambiente.

Para dar cumplimiento a la Política Ambiental que a continuación se enuncia se ha desarrollado un Sistema de Gestión Ambiental, del cual se derivan los Objetivos, Metas y Programas ambientales. Esta Política está a disposición del personal (a través de la red interna) y de otras partes interesadas como clientes o administración, cuando lo requieran.

El alcance de esta Política ambiental se circunscribe a:

“Servicios de prestación de personal para asistencia técnica de infraestructura informática de hardware y software” en lo referente a las actuaciones realizadas en nuestra oficina

### Empleados

Información a todos los empleados de las partes del sistema que les sean aplicables y de los aspectos y legislación ambiental que les afecte. Esta información será extensible a personal propio o a personal que trabaje en nombre o en las instalaciones de la Empresa.

### Legislación

Cumplimiento de los requisitos legales aplicables o que suscriba la Empresa.

### Mejora Continua

Las actividades ambientales deben estar enfocadas hacia la mejora continua y la prevención de la contaminación, considerando la reducción de consumo de recursos y la generación de residuos.

### Energía y Agua

Se sensibiliza sobre el uso racional de la energía y el agua.

### Residuos

Se establecerán fórmulas para el control de los residuos y se establecerán planes de minimización.

Los objetivos, metas y programas tomarán en cuenta los principios indicados en la presente política, la cual será revisada al menos en las Revisiones del Sistema por la Dirección.

La dirección



Exportadora Data Base, S.A.